

19/12/2021

## ENTRETIEN INDIVIDUEL ET METHODOLOGIE DE PROJET

### Programme de formation

*Contact Sens et Pratiques*

**Fabrice DELADOEUILLE**

Mél : [feladoeuille@sensetpratiques.fr](mailto:feladoeuille@sensetpratiques.fr)

## LE CONTEXTE

La réglementation en vigueur dans le secteur social et médico-social insiste sur la notion de projet individualisé et de soutien et recueil de la parole de l'utilisateur. Ainsi, le projet individuel de l'utilisateur est devenu la pierre angulaire de l'accompagnement institutionnel. Cependant, beaucoup de professionnels nous rapportent se sentir en difficulté pour rendre ce projet vivant dans l'accompagnement, au-delà des exigences administratives.

La formation proposée par Sens & Pratiques vise à donner une double compétence aux participants. La première, celle de la méthodologie de projet par la découverte de la méthode de co-construction d'un plan d'action partagé avec l'utilisateur. La seconde, celle de la posture clinique dans la pratique de l'entretien individuel, à travers la mise en pratique de l'écoute active, de la communication non-violente et l'entretien motivationnel.

Cette double approche permet aux professionnels référents de projets individuels d'utilisateur d'allier exigence professionnelle et efficacité clinique dans la pratique quotidienne.

Une intersession est prévue entre les jours 2 et 3 afin que les professionnels puissent expérimenter sur leur terrain de pratique les éléments abordés en formation. La troisième journée permet de lier la pratique aux éléments théoriques sous la supervision du formateur.

---

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir la méthode de co-construction d'un plan d'action partagé avec l'utilisateur
- Savoir mener un entretien à l'aide de techniques cliniques
- Savoir étayer et rendre compte de ses pratiques
- Augmenter son aisance professionnelle

---

### PARCOURS PEDAGOGIQUE

Après la présentation des participants, des attentes, des objectifs et du déroulé de la formation, une évaluation des connaissances est faite à partir d'un quiz individuel et anonyme.

Le déroulé pédagogique se décline en quatre modules cohérents décrits pages suivantes :

<p><b>Module 1 : ½ journée</b></p> <p><b>La co-construction du projet personnalisé</b></p>
<p><b>Objectif :</b> Savoir mettre en place un plan d'action partagé avec l'utilisateur</p>
<p><b>Contenu :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Méthodologie de projet : les objectifs SMART</li> <li>▪ Les indicateurs</li> <li>▪ La répartition des moyens</li> <li>▪ La négociation d'objectifs</li> </ul>
<p><b>Méthode :</b> Apports théoriques et échanges avec les participants. Atelier pratique.</p>
<p><b>Supports pédagogiques :</b> Support de synthèse du module, outil support</p>

<p><b>Module 2 : ½ journée</b></p> <p><b>Technique de l'écoute active</b></p>
<p><b>Objectif :</b> savoir mener un entretien individuel semi-directif</p>
<p><b>Contenu :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'écoute active : présentation du concept</li> <li>▪ Le développement du pouvoir d'agir : présentation du concept</li> <li>▪ Entretien et co-construction à l'aide de la méthodologie de projet et du développement du pouvoir d'agir</li> </ul>
<p><b>Méthode :</b> Apports théoriques et échanges avec les participants. Exercices pratiques et jeux de rôle.</p>
<p><b>Supports pédagogiques :</b> Support de synthèse du module</p>

<p><b>Module 3 : 1 journée</b></p> <p><b>La communication non violente et l'entretien motivationnel</b></p>
<p><b>Objectif :</b> connaitre des techniques d'entretien avec un usager</p>
<p><b>Contenu :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La communication non violente</li> <li>▪ Engagement et cohérence</li> <li>▪ L'entretien motivationnel : empathie, divergence, résistance</li> <li>▪ L'entretien motivationnel : efficacité personnelle, changement</li> <li>▪ Entretien et co-construction à l'aide de la communication non violente et de l'entretien motivationnel</li> </ul>
<p><b>Méthode :</b> Apports théoriques et échanges avec les participants. Exercices pratiques et jeux de rôle.</p>
<p><b>Supports pédagogiques :</b> Support de synthèse du module</p>

<p><b>Module 4 : 1 journée</b></p> <p><b>Supervision et retours d'expériences</b></p>
<p><b>Objectif :</b> savoir utiliser des techniques d'entretien avec un usager</p>
<p><b>Contenu :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etudes de cas et analyse pratique de situations cliniques à partir des éléments théoriques des premiers modules : les participants font état de leur pratique expérimentée sur le terrain avant et après les premières journées de formation</li> </ul>
<p><b>Méthode :</b> Supervision du formateur de l'utilisation des outils et techniques par les stagiaires</p>
<p><b>Supports pédagogiques :</b> échange d'expériences et supervision</p>

En fin de formation, les participants sont à nouveau évalués avant un temps de bilan à chaud en présence de la direction.

## MODALITES DE LA FORMATION

Cette formation est dispensée en présentiel sur site.

### **Prérequis :**

Avoir un rôle de référent de projet individuel d'accompagnement.

### **Méthode :**

Formation dispensée en présentielle sous forme de contenus théoriques, dispensation d'outils cliniques et de temps de travail d'analyse de situations supervisés par le formateur.

### **Public :**

La formation proposée par Sens et Pratiques s'adresse à tout professionnel travaillant dans le secteur social et médico-social ayant la responsabilité de la co-construction et de la conduite de projet individuel.

En vue de faciliter les échanges entre stagiaires, un groupe est constitué de 12 personnes.

### **Durée :**

3 jours

### **Conditions matérielles :**

- Équipement informatique : Écran, vidéoprojecteur, accès WIFI souhaité
- Équipement papier : Paperboard- feutres et feuillets
- Salle de formation : Tables et chaises, porte- manteaux, accessible au public en situation de handicap

### **Dates :**

A définir

### **Modalités d'évaluation :**

Les stagiaires seront évalués sur leurs connaissances en début et fin de formation par la passation d'un QCM anonyme.

### **Modalité de contact et délais d'accès :**

Prise de contact par courrier électronique ou sur la page : <https://sensetpratiques.fr/contact/>

Réponse sous 72 heures.

## FORMATEUR

**Fabrice Deladoeuille**, psychologue clinicien, titulaire également d'un DU en psychoses schizophréniques.

Après une formation initiale d'orientation psychanalytique à l'Université Lyon 2, il a développé une approche intégrative de ses références théoriques et pratiques avec notamment la prise en compte de la théorie de l'attachement, des thérapies cognitives et comportementales, de l'éthologie, des thérapies brèves orientées solutions et des apports des neurosciences.

Il a travaillé une dizaine d'années en MECS et en psychiatrie adulte avant de développer une expérience de formateur dans les secteurs social, médico-social et sanitaire.

Il est aujourd'hui praticien en libéral auprès d'enfants, d'adolescents et d'adultes, formateur et intervenant en analyse des pratiques professionnelles dans les secteurs social (CHRS), de la protection de l'enfance (MECS, CER, accueil de jour, visites médiatisées), du handicap (FAM, FDV, FH, ESAT, IME, SESSAD) et sanitaire (centres de rééducation).

---

## TARIFS

Le tarif d'une journée de formation est de 1080€ auquel s'ajoute les frais de déplacement.

Le coût pédagogique de la formation est de 3240€ auquel s'ajoute les frais de déplacement.